

Adatvédelmi Tájékoztató

1. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse a weboldal fenntartója, a Kisznyér és Társa Kft. („**Szolgáltató**” vagy „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

Jelen Tájékoztató célja, hogy a honlap látogatók, illetve webshop használók (a továbbiakban: **érintettek** vagy **felhasználók**) megfelelő tájékoztatást kaphassanak a Társaság által a <https://verlon.hu> elnevezésű honlap és webáruház működtetése során kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, valamint arról, hogy harmadik országba történik-e adattovábbítás. A jelen Tájékoztató az érintett jogairól is informál.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Társaság különös tekintettel vette figyelembe az alábbi jogszabályokat:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („**GDPR**”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”),
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („**Grtv.**”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseit.

2. A Szabályzatban használt fogalmak:

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Ezen felül személyes adat az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy

Felhasználó: az a természetes személy, aki a Szolgáltató honlapját meglátogatja, esetleg ott regisztrál, és ennek során megadja személyes adatát vagy adatait

Különleges adat: a faji vagy etnikai származásra, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre vonatkozó adat, illetve a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, valamint a bűnügyi személyes adat

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, tagolása, megváltoztatása, átalakítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, betekintés, közlése továbbítás, terjesztés vagy

egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Az érintett hozzáférési joga: az érintett jogosult az adatkezelőtől arra vonatkozó visszajelzést kapni, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és meghatározott információkhoz (pl. az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, személyes adatok tárolásának időtartama)

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adatvédelmi incidens: a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, közlés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. A Társaság, mint adatkezelő adatai

Neve: Kisznyér és Társa Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: „**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”)

székhely: 1042 Budapest, Árpád út 90-92.

nyilvántartó bíróság és cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-09-361089

képviselő: Kisznyér Anikó ügyvezető

weboldal: <https://verlon.hu>

ügyfélszolgálat: +36 (20) 925-3302 (hétfő - péntek: 10.00 - 18.00, szombat: 9.00 - 16.00)

központi e-mail: info@verlon.hu

adatvédelemért felelős munkatárs neve: Kisznyér Ádám

elérhetősége: e-mailen adatvedelem@verlon.hu címen vagy postai úton a fenti székhely címen.

(a továbbiakban: a **Társaság**)

4. Az adatkezelés általános szabályai

4.1

A Társaságnál személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, a cél elérésére alkalmas, és csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon kell végezni.

4.2

Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének, amelynek értelmében a Társaság személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel, a céllal összeegyeztethető módon.

Minden olyan esetben, ha a személyes adatokat az Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a Felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4.3

Az adattakarékosság elvéből következően a kezelt adatoknak az adatkezelés céljának szempontjából megfelelőeknek és relevánsaknak kell lenniük és a szükségesre kell korlátozódniuk.

4.4

A kezelt személyes adatoknak pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lenniük, az adatkezelés célja szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell. A Társaság biztosítja a rendszerek helyreállíthatóságát, valamint annak ellenőrizhetőségét, hogy a személyes adatokat mely harmadik személyeknek továbbítják.

4.5

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintett azonosítását csak az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság).

4.6

A Társaság megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve azok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is (integritás és bizalmas jelleg).

4.7

A Társaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző munkavállalók és eseti jelleggel a Társaság megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni.

A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni.

4.8

Az adattovábbítás az adatkezelés célját szolgáló adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenység részét képező művelet, amely során a Társaság, mint adatkezelő a megfelelő jogalap szerint külső magán- vagy jogi személynek, felügyeleti szervezetnek előre meghatározott adatokat, meghatározott módon, előírt időpontban és/vagy rendszerességgel átadja.

Adattovábbításra minden esetben csak az érintett kifejezett, egyértelmű hozzájárulása vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

Az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást kell vezetni.

Az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat ez irányú felhatalmazás hiányában semmilyen körülmények között nem adja harmadik fél számára tovább. Amennyiben az arra feljogosított hatóságok a jogszabályokban előírt módon (bűncselekmény gyanújával, hivatalos adat-lefoglalási határozatban) kérik fel személyes adatok átadására az Adatkezelőt, az Adatkezelő - törvényi kötelezettségének eleget téve - átadja a kért és rendelkezésre álló információkat.

4.9

Az adatkezelés ideje alatt az érintett személyes adatait az adatkezelő azon munkavállalói, vezetői ismerhetik meg, akiknek erre munkavégzésükhöz vagy jogi/gazdasági érdekük alapján szükségük van, magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Ezen túl ezeket a személyes adatokat csak olyan személyek ismerhetik meg, akik olyan szolgáltatóknak, megbízottaknak dolgoznak, akik az adatkezelő részére szolgáltatást nyújtanak, ha az adathoz való hozzáférés munkaköri feladataik ellátáshoz szükséges. A Társaság az ilyen szolgáltatókkal, megbízottakkal kötött szerződésekben biztosítja az adatvédelmi előírásoknak megfelelő adatkezelést, illetve a megfelelő titoktartást.

4.10

A személyes adatok biztonságát a Társaság, mint adatkezelő a technika szintjének megfelelő fizikai és technikai védelemmel biztosítja, amely megakadályozza az adatokhoz történő illetéktelen/jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést, megsemmisülést, törlést, hozzáférhetetlenné válást, valamint a jogosulatlan adatbevitelt.

A Társaság a fentieket mind a hálózati kommunikáció (tehát online adatkezelés) során, mind az adatok tárolása, őrzése (tehát offline adatkezelés) során biztosítja.

5. A honlap látogatásával, szervernaplózással kapcsolatos adatkezelések

5.1 Honlap látogatás

Kezelt adatok köre: ha a Felhasználó a Szolgáltató honlapját meglátogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét.

Adatkezelés célja: statisztika, adatgyűjtés, sütik telepítése, felhasználói élmény növelése, honlap teljesítményének javítása

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), amely a honlap folyamatos fejlesztése a felhasználói igényeknek megfelelően.

Adatkezelés időtartama: az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 7 napig tárolja.

5.2 Szervernaplózás

Adatkezelés célja: hibaelhárítás, hibanyomozás, betörésvédelem, webshopos felhasználók esetén kosár tartalmának visszaállítása.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), amely a különböző rendszerhibák elhárítása, felderítése, védelem a különböző rendszerfeltörések ellen, kosár tartalmának visszaállítása webshopos felhasználások esetén.

Adatkezelés időtartama: egy év.

Szervernaplózás keretében a saját szerveren az Adatkezelő az alábbi adatokat tárolja:

- IP cím,
- User agent,
- Bejelentkezés időpontja,
- Referer,
- Cookie-k,
- Set-Cookie.

Jelentősebb rendszerhiba esetén, eseti logolás kapcsán azonban sor kerülhet a regisztráció során megadott személyes adatok tárolására is.

5.3 Egyéb adatkezelések

Ha az Érintett, nem webshopos vásárlás kapcsán, hanem egyéb ügyben kapcsolatot vesz fel a Társasággal, e-mailt ír neki, stb., akkor ezekre az adatkezelésekre is a lenti, 6. pontban részletezett adatkezelési szabályok irányadóak megfelelően (lásd különösen ügyfélszolgálati adatkezelés, panaszkezelés.)

6. A webshoppal, hírlevéllel, ügyfélszolgálattal és panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelések

6.1. Regisztráció

Web áruházunkban csak 18 éven felüli személyek vásárolhatnak és csak akkor, ha előzetesen regisztráltak a honlapunk regisztrációs felületén, amely a belépés menüpont alatt található.

Regisztrációhoz szükséges adatok:

- vezetéknev + keresztnév (azonosítás, számlázás miatt szükséges adat),
- e-mail cím (rendelés, vásárlás visszaigazolása és egyéb vásárlással kapcsolatos kommunikáció, értesítés, valamint hírlevél megküldése miatt szükséges adat),
- vezetékes és/vagy mobilszám (szerződéskötéssel, szerződéses ügyintézésel és szállítással kapcsolatos kommunikáció céljából),
- jelszó (nem visszafejthetően titkosított adat, ha elfelejti, nem tudjuk e-mailen újból megadni Önnek a jelszavát, hanem új jelszót kell igényelnie).

A jelszó számunkra nem visszafejthető adat, ezáltal is biztosítjuk személyes adatainak technikai védelmét. Kérjük, fokozottan ügyeljen jelszava bizalmosságára! Ha új jelszót igényel, kap a regisztrált e-mail címére egy hivatkozást tartalmazó e-mailt, amelyen keresztül be tud állítani egy új jelszót.

Regisztráció véglegesítése:

Ha regisztrálni kíván a rendszerünkbe, azt a jelen adatkezelési tájékoztatónk, valamint az általános adatkezelési tájékoztató elfogadásával teheti meg oly módon, hogy az „elolvastam és elfogadom az adatkezelési tájékoztatókat, valamint az Általános Szerződési Feltételeket” szöveg mellett szereplő négyzetbe pipát helyez. Ezt követően küldünk Önnek egy automatikus e-mailt egy aktiváló linkkel annak érdekében, hogy kiszűrhesük annak lehetőségét, hogy valaki az Ön adataival visszaélve regisztrál az Ön nevében. Ha az automatikus e-mailben szereplő link segítségével megadja a jelszavát, Ön aktiválja a fiókját, a regisztrálása befejeződött. Ha az automatikus e-mailre 30 napon belül nem kapunk választ, megadott személyes adatait véglegesen töröljük.

Adatkezelés célja: a rendszer használata, vásárlás lehetővé tétele a web áruházunkban, bejelentkezés a rendszerbe e-mail cím és jelszó megadásával.

Adatkezelés jogalapja: az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Adatkezelés határideje: hozzájárulás visszavonása + 3 munkanap, amikor is a számlázáshoz nem kötődő adatait automatikusan és véglegesen töröljük a rendszerből.

Felhasználói fiók módosítása, törlése

Módosítás: e-mailen, a következő e-mail címre küldve: info@verlon.hu

Ha nem kíván a továbbiakban a web áruházunkban vásárolni és vissza akarja vonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását, akkor erre irányuló nyilatkozatát írásban – elsősorban e-mail-ben – küldje el a következő e-mail címre: info@verlon.hu. A kérelem beérkezését követő 3 munkanapon belül töröljük felhasználói fiókját.

6.2. Rendelés, vásárlás, szállítás és az ahhoz kapcsolódó számlázás

Adatkezelés célja: web áruház üzemeltetése, elektronikus megrendelés teljesítése, áru kiszállítása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése. A leírt tevékenységek érdekében kötelesek vagyunk Önt, mint felhasználót és disztribútort beazonosítani, illetve Önnel a kapcsolatot felvenni (pl. megrendelés visszaigazolása, szállítással, megrendeléssel kapcsolatos értesítések, stb.), valamint a mindenkor hatályos számviteli előírások alapján kötelesek vagyunk Önnek számlát kiállítani és azt megőrizni.

Amennyiben web áruházunkban árut vásárol, a vásárlási tranzakcióról számviteli bizonylatot állítunk ki és küldünk meg Önnek postai úton.

Adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont; a számlázás tekintetében jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont.

Kezelt adatok köre:

- vezetéknev + keresztnév (azonosítás, számlázás miatt szükséges adat),
- cím (számlázás miatt szükséges adat),
- szállítási cím (szállításhoz szükséges adat, csak akkor, ha eltér a fenti címtől),
- e-mail cím (rendelés, vásárlás visszaigazolása és egyéb vásárlással kapcsolatos kommunikáció, értesítés miatt szükséges adat),
- vezetékes vagy mobilszám (szerződéskötéssel, szerződéses ügyintézésel és szállítással kapcsolatos kommunikáció céljából),
- a tranzakció száma, dátuma és időpontja (számlázás miatt szükséges adat),
- megrendelés száma (számlázás miatt szükséges adat),
- bizonylat tartalma (számlázás miatt szükséges adat).

Adatkezelés határideje: az olyan megrendeléshez, vásárláshoz kötődő, nem regisztrációs adatokat, amelyek az adott ügylet lebonyolításával kapcsolatosak, azonban nem számlázáshoz kötődő adatnak minősülnek, a mindenkori polgári jogi elévülési időn belül (jelenleg 5 év) kezeljük. Számlázáshoz kötődő adatkezelés időtartama 8 év, illetve a mindenkor hatályos adójogi- és számviteli jogszabályokban meghatározott időtartam, melynek lejártát követően adatai automatikusan töröljük.

Amennyiben a megrendeléssel, értékesítéssel kapcsolatosan jogvita alakul ki, a személyes adatait a jogvita jogerős lezárásáig őrizzük meg, jogos érdekünkre hivatkozással (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).

Mi történik az adataival, ha évekig nem használja a regisztrációs fiókját?

Személyes adatait a mindenkori polgári jogi elévülési időn belül őrizzük 5 évig. Abban az esetben, ha semmilyen megrendelés, illetve vásárlás nem történt, akkor az öt év a felhasználói fiók létrehozásától számítódik. Ha a felhasználói fiókot aktívan használják, akkor az öt év az utolsó vásárlástól számít. Ha ez az öt éves időtartam letelt, küldünk a megadott regisztrációs e-mail címre egy e-mailt feltéve azt a kérdést, hogy az érintett fent kívánja-e tartani a felhasználói fiókját. Ha nem kapunk Öntől 30 napon belül választ, adatait véglegesen töröljük. Ha úgy nyilatkozik, hogy fent kívánja tartani a felhasználói fiókját, az fent marad további öt évre.

6.3. Hírlevél

Hogyan tud a hírlevélre feliratkozni?

A honlapunkon a láblécben hírlevél címszó alatt neve és email címe megadásával, valamint a hírlevél adatkezelési tájékoztató elfogadásával tud feliratkozni, oly módon, hogy a hozzájáruló szöveg mellett elhelyezett négyzetbe pipát helyez. Ezt követően küldünk Önnek egy automatikus e-mailt, hogy kiszűrhessek annak lehetőségét, hogy valaki az Ön adataival visszaélve regisztrál az Ön nevében hírlevél adatbázisunkba. Ha az automatikus e-mailt visszaigazolja, a regisztrálása befejeződött. Ha az automatikus e-mailre 3 munkanapon belül nem kapunk választ, megadott személyes adatait véglegesen töröljük.

Hogyan tud a hírlevélről leiratkozni?

Minden hírlevél végén megtalálható egy ún. leiratkozó gomb, amelynek megnyomásával Ön leiratkozhat hírlevél szolgáltatásunkról, melynek eredményeként az Ön adatait töröljük a hírlevél adatbázisunkból és Ön nem kap több hírlevelet.

Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A hírlevelekkel kapcsolatos adatkezelésünket egy külön hírlevél adatkezelési tájékoztatóban foglaltuk össze Önnek, amelyet az alábbi linken olvashat el: Hírlevél adatkezelési tájékoztató

6.4. Ügyfélszolgálati adatkezelés

Az info@verlon.hu e-mail címre beérkező, továbbá a +36 (20) 925-3302 (hétfő - péntek: 10.00 - 18.00, szombat: 9.00 - 16.00) telefonon felvett, valamint postai címünkre érkező ügyfélszolgálati megkeresések során begyűjtött személyes adatokat azok a munkavállalók kezelik megfelelő hozzáférési jogosultságokkal, akiknek a munkakörét érinti az ügyfélszolgálati megkeresés.

Web áruházunkon keresztül teljesített tranzakciókkal kapcsolatos technikai kérdésekben az alábbi telefonszámon és e-mail címen fogadjuk megkereséseiket, amelyeket szintén ügyfélszolgálati megkeresésésként kezelünk:

- Telefon: +36 (20) 925-3302 (hétfő - péntek: 10.00 - 18.00, szombat: 9.00 - 16.00)
- E-mail: info@verlon.hu

Az adatkezelés célja: a hozzánk beérkező ügyfélszolgálati megkereséseket intézhessük, a kérdéseket megválaszolhassuk.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, amely az ügyfélszolgálati megkeresések rögzítése, megválaszolása és a rögzített ügyfélszolgálati kommunikáció felhasználása esetleges igényérvényesítés során.

Kezelt adatok köre:

E-mail útján érkező megkeresés esetén a velünk kapcsolatba lépő:

- neve,
- e-mail címe,
- Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult).

Telefonon érkező megkeresés esetén a velünk kapcsolatba lépő:

- neve,
- telefonszáma (vezetékes és/vagy mobil),
- beszélgetés dátuma,
- időpontja,
- Ön által megadott személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő a hozzánk fordult).

Postai úton küldött levél esetén:

- feladó neve,
- címe,
- levél kézbesítésének dátuma,

- Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen az érdeklődő vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel az érdeklődő hozzánk fordult).

Adatkezelés határideje: általános megkeresésekkel kapcsolatosan kezelt személyes adatokat (ideértve az e-maileket) az adatkezelés céljának megszűnését követően töröljük. Így, amennyiben az e-mailre és az arra adott válaszra várhatóan további ügyintézés, igényérvényesítés érdekében nincs szükség, akkor a törlésről gondoskodunk, egyéb – esetleges vitás helyzet tisztázásával kapcsolatos – esetben a megkeresés és a válasz törlésére az adatközléstől számított 5 év elteltével kerül sor, a polgári jogi elévülési idővel összhangban.

6.5. Szerződéses kapcsolattartói adatkezelés

Szerződéses kapcsolattartói adatok kezelése körében azoknak a személyeknek kezeljük azon személyes adatait, amelyek vagy nyilvánosak (pl. weboldalon közzé lettek téve), vagy amelyekhez az ügyfeleinktől jutunk hozzá (pl. névjegykártyán, szerződésben).

Az adatkezelés célja: szerződések megkötése, szerződések teljesítése, hatékony kapcsolattartás, az ügymenet folytonosságának biztosítása.

A kezelt adatok köre:

- név,
- beosztás (ha van),
- magán cím, céges cím, (székhely/telephely/működési hely),
- magán illetve céges telefonszám (vezetékes és/vagy mobil),
- magán, illetve céges e-mail cím,
- magán, illetve céges fax szám.

Ha egyéni vállalkozó vagy magánszemély a szerződő fél, akkor nem munkahelyi, illetve céges adatokat kezelünk, hanem azokat az adatokat, amelyeket az egyéni vállalkozó illetve magánszemély a szerződéskötéssel kapcsolatosan részünkre megad, illetve a honlapján vagy névjegykártyáján feltüntet.

Adatkezelés jogalapja:

Magánszemélyekkel illetve egyéni vállalkozókkal kötött szerződés esetén, ha a szerződéskötő fél a kapcsolattartó is, akkor a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja).

Egyéb jogalanyokkal kötött szerződések esetén a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), amely itt a szerződések megkötése, teljesítése, hatékony kapcsolattartás és ügymenet biztosítása.

Adatörzés ideje: a szerződéses kapcsolattartói adatokat a szerződések hatálya alatt, illetve azt követően a vonatkozó szerződés megszűnésétől számított mindenkor adó elévülési határidő lejártáig őrizzük meg, amely a jelen tájékoztató kiadása időpontjában 8 év, és amely az adatközléssel kezdődik.

6.6. Panaszkezelés

Adatkezelés célja: a hozzánk beérkező panaszok érdemi ügyintézése.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja az ügyfélpanaszok hatékony, bizonyítható ügyintézése, az így folytatott levelezés, illetve egyén kommunikáció felhasználása esetleges hatósági eljárásban, vagy bármilyen igényérvényesítés során.

Kezelt adatok köre:

- név,
- e-mail cím vagy postai cím,

- Ön által megadott további személyes adatok (ideértve különösen a panaszos vagy más érintett személy elérhetőségeit és annak az ügynek a körülményeit, amivel a panaszos hozzánk fordult).

Adatkezelés határideje: az ilyen körben kezelt személyes adatokat a polgári jogi elévülési időn belül (jelenleg 5 év) őrizzük, amely az adatközléssel kezdődik

7. Cookie adatkezelés

7.1

A Társaság a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

7.2

A Társaság honlapja a Google szolgáltatásai közül a Google Analytics-ot és a Google Remarketinget veszi igénybe, valamint a Facebook-tól a Facebook Pixel-t. (ún. harmadik feles sütik)

7.3

A Társaság a cookie-k alkalmazásával és az ún. harmadik feles sütikkel kapcsolatos adatkezelésről külön cookie tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket, amely itt érhető el: Cookie tájékoztató

8. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei, a felhasználó kötelezettségei és felelőssége

8.1 Az érintettek jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél

- tájékoztatást a kezelt személyes adatairól (a konkrét adatokról ad tájékoztatást az Adatkezelő),
- a személyes adataihoz való hozzáférési jogot,
- kezelt személyes adatainak helyesbítését,
- kezelt személyes adatainak – kötelező adatkezelés kivételével - törlését, zárolását, (a konkrét személyes adat megjelölésével),
- tiltakozhat,
- elfeledtetését,
- kezelt személyes adata megjelölését,
- adathordozhatósághoz való jog.

Tájékoztatás a kezelt személyes adatokról:

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő – szintén 30 napon belül - írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen jogszabályi indokolással került sor.

A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e személyes adatainak kezelése. Ha igen, jogosult hozzáférést kapni a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek vagy kategóriák, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket, valamint az ilyen adattovábbítás garanciái),
- a személyes adat tárolásának időtartama, vagy ha ez konkrétan nem lehetséges, akkor az időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett jogairól szóló tájékoztatás (helyesbítés, törlés, kezelés korlátozása, tiltakozás, panasz benyújtás az adatvédelmi/felügyeleti hatósághoz),
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó információk
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Az adat helyesbítése, törlése és zárolása

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő – indokolatlan késedelem nélkül - helyesbíti.

Az Adatkezelő – indokolatlan késedelem nélkül - törli az érintett kérésére az érintett személyes adatát az alábbi esetekben törli,

- ha az adatkezelés jogellenes,
- az adatkezelés célja megszűnt vagy
- az adatok tárolásának törvényben meghatározott ideje lejárt,
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte,
- az adatkezelése hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható

feltéve, hogy ha nem jogszabályon alapuló kötelező adatkezelésről van szó.

Az Adatkezelő akkor is törli a személyes adatokat, ha azokra már nincs szükség az adott célból, az érintett visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő zárolja az érintett személyes adatát, amennyiben az érintett kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekét. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az adat helyesbítéséről, zárolásáról és törléséről az érintettet, valamint mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli

és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve a kötelező adatkezelés esetét, továbbá ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint törvényben meghatározott egyéb esetben.

A kérést haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül ki kell vizsgálni és írásban tájékoztatást adni. Ha a tiltakozás indokolt, az adatkezelő köteles az adatkezelést (további adatfelvételt, továbbítást) megszüntetni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről mindazokat értesíteni, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot továbbította, akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Elfeledtetés joga

Az érintett kérésére az Adatkezelő elfeledteti az érintett általa kezelt személyes adatait. Az elfeledtetés során a kezelt személyes adatot az Adatkezelő minden rendelkezésére álló nyilvántartásából törli, intézkedik a közzétett személyes adat lehető legszélesebb körű elérhetetlenné tételéről, illetve a saját biztonsági mentéseiből is törli a személyes adatokat. Az Adatkezelő az érintettet az elfeledtetés érdekében történt intézkedésekről tájékoztatja.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat vagy továbbította más adatkezelőknek, illetve adatfeldolgozóknak, köteles az adatkezelőket, adatfeldolgozókat tájékoztatni az érintett kéréséről és intézkedni a személyes adatok elfeledtetéséről.

Kivételes esetben az Adatkezelő megtagadhatja az elfeledtetés végrehajtását, ha a személyes adat kezelése jogszabály alapján kötelező, vagy egyéb kötelezettség teljesítéséhez szükséges az adat megtartása, illetve, amennyiben a jogszabályok az elfeledtetés megtagadását lehetővé teszik.

A kezelt személyes adat megjelölése

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A megjelölésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Adathordozhatóság joga

Ha az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása vagy szerződés teljesítéséhez szükséges az adat, és az adatkezelés automatizált módon történik, az érintettet megilleti az adathordozhatóság joga. Az érintett kérheti a rá vonatkozó, illetve az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok kiadását, illetve azt, hogy az adatkezelő továbbítsa az adatokat egy másik adatkezelőnek.

Az adatokat az Adatkezelőtől olyan formátumban adja át, amely az érintett, illetve az adatokat fogadó másik szervezet számára géppel is olvasható.

Az Adatkezelő jogosult megtagadni az adattovábbítást, ha az érintett jogának gyakorlása más természetes személy jogainak, szabadságainak sérelmét okozná, vagy ha az adatkezelés közérdekű feladatok, közhatalmi jogosítványok gyakorlásához szükséges.

8.2. Az Adatkezelő adatvédelmi elérhetőségei jogérvényesítés céljából

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja: Levelezési cím: Kisznyér és Társa Kft. 1042 Budapest, Árpád út 90-92. E-mail: adatvedelem@verlon.hu

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az Adatkezelő adatvédelmi kérdéseikért felelős munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

8.3. A Felhasználók kötelezettségei és felelőssége az adatai megadásával kapcsolatosan

A Társaság a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfeleléséért kizárólag az azt megadó Felhasználó felel.

Felhasználó szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez (pl. a Felhasználó által generált tartalom közzététele során stb.) az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

Bármely Felhasználó e-mail címének valamint a regisztráció során megadott adatainak (pl. felhasználó név, azonosító, jelszó stb.) megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, illetve az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybeviteléhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása érdekében.

16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. A Társaságnak nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Felhasználó illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot – a honlap látogatásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

9. Adatkezelési műveletek, adatkezelés módja

9.1. Adatkezelési műveletek:

Gyűjtés, felvétel, rögzítés, tárolás, rendszerezés, felhasználás, lekérdezés, továbbítás.

9.2. Az adatkezelés módja:

Papíralapon és elektronikusan.

10. A jogellenes adatkezelés következményei és az érintett jogorvoslati lehetőségei

Amennyiben az érintett személyes adatainak jogellenes kezelését tapasztalja és ezzel az Adatkezelő az érintettnek kárt okoz, akkor köteles azt megtéríteni. (Az érintett kártérítésre irányuló kereseti kérelmet terjeszthet elő a bíróságon).

Az érintett személyiségi jogainak megsértése esetén sérelemdíjat követelhet az Adatkezelőtől.

Amennyiben az érintett személyes adatainak jogellenes kezelését tapasztalja, akkor panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; telefon: 06 -1- 391-1400; telefax: 06-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az érintett bírósághoz is fordulhat személyes adatainak jogellenes kezelése esetén. A pert az Adatkezelő székhelye, vagy az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt lehet megindítani.

11. Egyéb rendelkezések

11.1.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. Ha a Szolgáltató a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítja, arra felhívja az érintettek figyelmét a híreiben.

11.2.

A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt és tájékoztatást követően válnak hatályossá az érintettekkel szemben. A módosítás hatályba lépését követően az érintett/ügyfél a szolgáltatás/honlap használatával (pl. első webshop vásárlás módosítás után) ráutaló magatartással fogadja el a módosított adatkezelési tájékoztatót.